

Regulamin rezerwacji

§1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie: www.villabuki.pl Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między: Villa Buki, Mirosław Rogowski, ul. Bukowa 7a, 84-104 Jastrzębia Góra NIP 958-004-50-52 zwanym dalej Wykonawcą, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

§2

Umowa najmu

Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą, a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem pokoju wraz ze śniadaniem. Dojazd, pozostałe wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (gaz, prąd, woda). Pobierana jest opłata miejscowa (tzw. klimatyczne) zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami.

Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej oraz w niniejszym regulaminie. Wszystkie pokoje są umeblowane i w pełni wyposażone, pościel i ręczniki hotelowe bez dodatkowych opłat.

§3

Rezerwacja

Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 58 774 49 00, wysyłając e-mail na adres: recepja@villabuki.pl oraz osobiście na terenie obiektu przy ulicy Bukowej 7 A, 84-104 Jastrzębia Góra.

W celu dokonania rezerwacji należy podać:

- datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
- planowana godzinę przyjazdu
- liczbę osób w pokoju (osoby dorosłe oraz dzieci, podając ich wiek dzieci)
- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- adres email
- dane do faktury, jeśli będzie wymagana

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji do klienta zostaje przesłane potwierdzenie dokonania rezerwacji wraz z danymi do wpłaty 30% wartości całości rezerwacji w celu jej zagwarantowania.

§4

Gwarancja rezerwacji:

Rezerwacja może być zagwarantowana poprzez wpłatę w czasie 48 godzin od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji, kaucji rezerwacyjnej w wysokości 30% opłaty za całość pobytu.

! Rezerwacja nie potwierdzona wpłatą w ciągu 48h, zostaje automatycznie anulowana przez hotelowy system rezerwacji !

§5

Warunki anulacji

Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez klienta spółka nie zwraca wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa. W przypadku anulacji rezerwacji pobierana jest opłata w wysokości 30% wartości rezerwacji.

Regulamin pobytu

§1

Doba hotelowa

Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 dnia przyjazdu Gościa, do godziny 11:00 dnia wyjazdu.

Nie wymeldowanie się z pokoju do godziny 11:00 wiąże się z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100% wartości ostatniej doby.

Wcześniejszy przyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność pokoi istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po konsultacji z biurem pod nr 58 774 49 00

Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność pokoi istnieje możliwość późniejszego wyjazdu za dodatkową opłatą:

§2

Meldowanie i zasady odbioru kluczy

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.

Villa Buki zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu,
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.

W przypadku przyjazdu większej liczby gości do zarezerwowanego pokoju, niż ta, która była zgłaszana przy dokonywaniu rezerwacji, lub przekraczającej pojemność pokoju zarezerwowanego, uznana jest za złamanie warunków rezerwacji i skutkuje jej anulowaniem i utratą wcześniej wpłaconych środków przez klienta.

Godziny pracy Villa Buki, ul. Bukowa 7a , 84-104 Jastrzębia Góra:
codziennie w godz. : **08:00 – 16:00** w pozostałych godzinach kontakt telefoniczny pod nr
601 630 837

Wydanie kart do pokoi nastąpi po uiszczeniu opłaty za cały zarezerwowany pobyt, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej kaucji gwarancyjnej.

Przyjazd nocny

Istnieje możliwość zameldowania po godzinie 18:00 po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym .

§3

Parkowanie pojazdów

Do każdego pokoju przysługuje wyłącznie jedno miejsce postojowe na parkingu zewnętrznym. Goście zobowiązani są do parkowania na miejscu wskazanym przez personel. Parking jest niestrzeżony.

§4

Wymeldowanie i zdanie kart

Zdanie karty odbywa się w recepcji Villa Buki w dniu wyjazdu w godzinach od 8:00 – 11:00. Pokoje po wyjeździe są sprawdzane przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu pokoju, goście za powstałe szkody bądź straty w wyposażeniu zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność Villa Buki zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze pokoju przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej. W przypadku zgubienia karty do pokoju goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 30,00 zł.

§5

Cisza nocna

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju Villa Buki ma prawo wezwać ochronę lub policję oraz nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 1000,00 zł doliczając ją do rachunku gościa.

§6

Odpowiedzialność za pokój

Goście zobowiązani są do utrzymywania pokoju w stanie zastanym.

- W przypadku wyrządzenia szkody w pokoju Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką lub kartą na ręce przedstawiciela Villa Buki. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
- Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć lokal.

§7

Zakaz palenia

Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500,00 zł, doliczana do rachunku gościa.

§8

Zmiana cen

Villa Buki zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach.

§9

Zwierzęta domowe

Zwierzęta nie są akceptowane, ewentualnie po wcześniejszym uzgodnieniu z managerem obiektu. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

§10

Sily wyższe, sytuacje wyjątkowe

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Villa Buki rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego. Villa Buki ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Villa Buki nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

§11

Awarie

Villa Buki zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w pokoju bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.

Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Villa Buki (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany pokój – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

§12

Dane osobowe

Dane osobowe (adres e-mail) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych Villa Buki. Dane powyższe nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim. Klient ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych.

§13

Rozliczanie minibaru

W każdym pokoju do dyspozycji gości oddane zostają wyposażone minibary. Stan minibaru jest sprawdzany przez pokojową przy każdym serwisie. Pomiędzy serwisami Goście mają możliwość uzupełnienia minibaru na życzenie. Korzystanie z minibaru następuje na podstawie cennika zawartego w informatorze znajdującym się w pokoju. Rozliczenie minibaru następuje poprzez wypełnienie formularza i zapisanie w nim ilości wykorzystanych produktów. Stan podany przez gościa ze stanem faktycznym zostaje zweryfikowany przez pokojową i podany recepcji w momencie wymeldowania. Wszelkie niezgodności wyjaśniane i regulowane są na miejscu.

§14

Rozstrzyganie sporów

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Willa Buki.

§15

Postanowienia końcowe

- Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w karcie meldunkowej. W przypadku przekroczenia tej liczby Villa Buki ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę lub zerwać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

- Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – Villa Buki nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie

- osoby niezameldowane w obiekcie nie mają wstępu na teren obiektu bez zgody obsługi obiektu

Regulamin określa warunki pobytu w obiekcie Villa Buki. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.