

Регламент бронирования

§1 Общие положения

Регламент определяет условия бронирования и найма номеров, предлагаемых на сайте: www.villabuki.pl Совершение бронирования однозначно ознакомлению и одобрению положений Регламента.

Совершение бронирования является одновременно заключением договора найма объекта проживания между: Вилла Буки, Мирослав Роговски, ул. Букова 7а, 84-104 Ястшембля-Гура /Villa Buki, Mirosław Rogowski, ul. Bukowa 7a, 84-104 Jastrzębia Góra/, ИНН 958-004-50-52, называемым в дальнейшем Исполнителем и Клиентом, на условиях определенных в регламенте и прайс-листе.

§2 Договор найма

Договор заключен между Исполнителем и Клиентом, включает только и исключительно наем номера вместе с завтраком. Дорожные расходы, питание и организация времени пребывания исключительно по усмотрению Клиента. Цена найма содержит оплату за коммуникации (газ, электричество, вода). Взимается местный сбор (так называемый курортный), в соответствии с текущими действующими ставками.

Исполнитель не будет взимать никаких дополнительных платежей, кроме тех, которые были указаны на интернет-сайте и в настоящем регламенте. Все номера обустроены и полностью оснащены, постельное белье и гостиничные полотенца предоставляются без дополнительной платы.

§3 Бронирование

Бронирование можно совершить по номеру телефона 58 774 49 00, отправляя e-mail по адресу: resercja@villabuki.pl а также лично на территории объекта по улице Буковой 7 А, 84-104 Ястшембля-Гура.

Для совершения бронирования надо указать: - дату планируемого приезда и продолжительность пребывания - планируемое время приезда - количество человек в номере (взрослые и дети, указать возраст детей) - имя и фамилия - адрес проживания - номер телефона - адрес email - данные для выдачи счета-фактуры, если требуется

После получения всей необходимой информации клиенту будет отправлено подтверждение совершения бронирования вместе с данными для совершения уплаты аванса в размере 30% стоимости всего бронирования для его гарантирования.

§4 Гарантия бронирования:

Бронирование может быть гарантировано путем оплаты в течение 48 часов от даты получения подтверждения бронирования, аванса в счет бронирования в размере 30% оплаты за все пребывание ! Бронирование не подтвержденное оплатой в течение 48ч, автоматически аннулируется системой бронирования отеля !

§5 Условия аннулирования

Указанный срок пребывания является действительным для обеих сторон, в случае

сокращения пребывания клиентом, объект не возвращает уплаченные средства. Бесплатное аннулирование невозможно. В случае аннулирования бронирования взимается оплата в размере 30% стоимости бронирования.

Регламент пребывания

§1 Расчетный час

Расчетный час продолжается с 15:00 часов в день приезда Гостя, до 11:00 часов в день отъезда. Отсутствие снятия с регистрации в номере до 11:00 часов несет за дополнительную оплату в размере 100% стоимости последних суток.

Преждевременный приезд: на основании текущей доступности номеров существует возможность более раннего заезда, после договоренности с офисом по номеру телефона 58 774 49 00

Поздний выезд: на основании текущей доступности номеров существует возможность более позднего выезда за дополнительную плату:

§2 Регистрация и правила выдачи ключей

Процедура регистрации требует предъявления Гостем удостоверения личности с фотографией.

Вилла Буки оставляет за собой право отказать в принятии Гостя, который: • не обладает действительным удостоверением личности или не хочет предъявить документ, • находится под воздействием алкоголя или других запрещенных веществ, • во время последнего пребывания резко нарушил настоящий Регламент. Приезда в бронированный номер большего количества гостей, чем количество указанное во время совершения бронирования или превышающего вместительность бронированного номера, считается нарушением условий бронирования и приводит к его аннулированию и потере раньше уплаченных клиентом средств.

Время работы Виллы Буки, ул. Букова 7а , 84-104 Ястшембя-Гура: ежедневно: 08:00 – 16:00 в остальное время связь по номеру телефона 601 630 837

Выдача карточек в номера произойдет после произведения оплаты за все бронированное пребывание, с учетом раньше уплаченного гарантийного аванса.

Приезд ночью. Существует возможность регистрации после 18:00, после преждевременной договоренности по телефону.

§3 Парковка машин

Для каждого номера предназначено лишь одно место на наружной стоянке. Гости обязаны парковать на местах указанных обслуживающим персоналом. Паркинг не находится под наблюдением.

§4 Выезд и сдача ключей

Сдача карточки происходит в бюро приема Виллы Буки в день выезда во время с 8:00 – 11:00 часов. Номера после выезда проверяются персоналом объекта, в случае обнаружения неисправностей, разрушений или потерь в оснащении номера, гости дополнительно заплатят за возникшие повреждения или потери в оснащении. Гость, который умышленно или случайно повредит собственность Виллы Буки, обязан возместить в полном размере возникшие расходы. Все претензии по возможным повреждениям, обнаруженным при сдаче номера обслуживающим персоналом, будут рассматриваться в судебном порядке. В случае потери карточки в номер, гости обязаны произвести оплату в размере 30,00 PLN.

§5 Тишина в ночное время

Гости обязаны соблюдать принципы добрососедства, в особенности соблюдать тишину в ночное время с 22.00 до 6.00 часов. В случае заявленного нарушения спокойствия, Вилла Буки вправе вызвать охрану или полицию, а также наложить на Гостей штраф в размере 1000,00 PLN, добавляя его к счету гостя.

§6 Ответственность за номер

Гости обязаны поддерживать изначальное состояние номера. - В случае ущерба в номере Гости обязаны уплатить компенсацию полностью возмещающую стоимость понесенных затрат, не позже, чем в день выезда наличными или карточкой лично представителю Виллы Буки. За ущербы, причиненные несовершеннолетними, отвечают родители или правовые опекуны. - Каждый раз выходя из объекта Гости обязаны закрыть все окна и запереть номер.

§7 Запрет курения

На территории всего объекта действует полный запрет курения табачных изделий. За нарушение этого запрета угрожает штраф в размере 500,00 PLN, который будет начислен при выезде гостя.

§8 Изменение цен

Вилла Буки оставляет за собой право изменять цены в выбранные периоды.

§9 Домашние животные

Мы не одобряем присутствия животных в номере, только если после предварительной договоренности с менеджером объекта. Может начисляться дополнительная плата.

§10 Форс-мажор, исключительные ситуации

В случае появления невозможных для предвидения обстоятельств, последствий которых нельзя сразу же убрать применяя обычные меры, Вилла Буки оставляет за собой право предложить Клиенту другой объект. Вилла Буки вправе в случае появления явлений имеющих характер непреодолимой силы отказаться от договора. Это относится также к случаям, в которых личной безопасности Клиента и его имущества, по причинам независимым от Виллы Буки нельзя будет гарантировать. Суммы уплаченные Клиентом подлежат немедленному возврату, за вычетом сумм, причитающихся за уже оказанные услуги.

§11 Аварии

Вилла Буки обязуется устранить все неисправности, возникшие в номере без замедления, максимально в течение 24 часов от заявления о них, срок устранения неисправности может быть больше, если характер неисправности говорит о более продолжительном времени ее ремонта.

Аварии возникшие по причинам, независимым от Виллы Буки (поставка коммуникаций, в том числе телевидение и Интернет, аварии оборудования находящегося в апартаменте) не являются основой для отказа от бронирования или изменения цены за бронированный номер – клиент обязан произвести оплату в полном размере бронирования.

§12 Персональные данные

Персональные данные (адрес e-mail), передаваемые Клиентами будут обрабатываться исключительно для осуществления бронирования и для возможного отправления информации о выгодных предложениях Виллы Буки. Указанные выше данные не будут передаваться ни продаваться любым третьим субъектам. Клиент вправе отказаться от участия в акциях.

§13 Расчет мини бара

В каждом номере в распоряжение гостей будут переданы минибары. Состояние минибара проверяется горничной при каждом сервисном обслуживании. Между уборками Гости могут пополнить минибар по желанию. Пользование минибаром осуществляется на основании прайс-листа, содержащегося в буклете, находящимся в номере. Расчет мини бара осуществляется путем заполнения бланка и записания в нем количества использованных продуктов. Состояние указанное гостем сверяется горничной с фактическим состоянием и передается в бюро приема в момент снятия с регистрации. Все несоответствия выясняются и регулируются на

месте.

§14 Рассмотрение споров

Законодательством действующим для споров между владельцем и клиентом является польское законодательство. Споры будут рассматриваться судом компетентным по месту нахождения Виллы Буки.

§15 Прочие условия

- Количество человек проживающих в объекте не может быть больше, чем указанное в карте регистрации. В случае превышения этого количества, Вилла Буки вправе потребовать оплату за каждого дополнительного человека или отменить контракт в порядке немедленного исполнения, без возврата произведенной раньше оплаты.

- Просим не оставлять ценные предметы в объекте – Вилла Буки не несет ответственности за их потерю или повреждение

- лица не зарегистрированные в объекте не вправе находиться на территории объекта без согласия обслуживающего персонала объекта

Регламент определяет условия пребывания в объекте Вилла Буки. Совершение бронирования однозначно с ознакомлением и одобрением положений Регламента.