

Reservierungsbestimmungen

§1 Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgende Hausordnung setzt die Reservierungs- und Mietbedingungen für die auf der Homepage www.villabuki.pl angebotene Unterkunft, fest. Eine Reservierungsbestätigung bildet zugleich die Kenntnismahme und Zustimmungserklärung in Bezug auf die geltende Hausordnung.

Die Vornahme einer Reservierung bildet ebenfalls einen Abschluss des Mietvertrages für die Unterkunftsmöglichkeit in dem hiesigen Übernachtungsobjekt. Der Vertrag wird zwischen: Villa Buki, Mirosław Rogowski, ul. Bukowa 7a, 84-104 Jastrzębia Góra, USt.IdNr.: 958-004-50-52 und dem jeweiligen Kunden abgeschlossen. Sämtliche in der Hausordnung und Preisliste bestimmte Bedingungen sind hierbei zu befolgen.

§ 2 Mietvertrag

Der Vertrag zwischen der leistungserbringenden Pension und dem Kunden umfasst ausschließlich Zimmervermietung samt Frühstück. Die Anreise, Verpflegung und Organisation der Aufenthaltszeit liegt im Interesse des Kunden. Im Mietpreis sind Gebühren für die Nutzung von Medien (Strom, Gas, Wasser) inbegriffen. Es wird gemäß aktuell geltender Preissätze eine zusätzliche Lokalgebühr (sog. Kurtaxe) erhoben.

Der Leistungserbringer wird neben den auf der Homepage und Hausordnung festgesetzten Beträgen, keine zusätzlichen Gebühren erheben. Alle Zimmer in der Pension sind möbliert und komplett ausgestattet. Bettbezüge und Handtücher stehen kostenlos zur Verfügung der Gäste.

§ 3 Reservierung

Reservierungen können telefonisch unter der Rufnummer +58 774 49 00, per E-Mail: repcja@villabuki.pl und persönlich auf dem Gelände des Objektes in der Bukowa Str. 7 A, 84-104 Jastrzębia Góra, vorgenommen werden.

Zwecks der Vornahme einer Reservierung sind folgende Daten anzugeben:

- Datum der geplanten Anreise und Aufenthaltsdauer
- geplante Anreisezeit
- Anzahl der Personen im Zimmer (Erwachsene und Kinder, samt Altersangabe der Kinder)
- Vor- und Nachname
- Wohnadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten, falls erforderlich

Nach Empfang sämtlicher notwendiger Informationen vom Kunden, wird eine Bestätigung der Reservierung mit Angabe der Bankverbindung zugeschickt. Gleichzeitig ist eine Gebühr in Höhe von 30 % des Gesamtwertes der Reservierung fällig. Dies gilt als Reservierungsgarantie.

§ 4 Garantie der Reservierung:

Die Garantie einer Reservierung ist durch das Einzahlen einer Reservierungskautions in Höhe von 30 % der gesamten Aufenthaltsgebühr binnen 48 Stunden ab Zugang der Reservierungsbestätigung möglich!

Falls innerhalb von 48 h kein Zahlungsbetrag auf dem Konto gutgeschrieben ist, wird die Reservierung automatisch im Reservierungssystem des Hotels annulliert.

§ 5 Bedingungen der Stornierung

Die angegebene Aufenthaltsdauer ist verbindlich für beide Parteien. Im Falle einer vorzeitigen Abreise des Kunden, erstattet die Pension keine eingezahlten Beträge zurück. Gebührenfreie Stornierungen von Reservierungen sind ausgeschlossen. Im Falle einer Stornierung wird eine Gebühr in Höhe von 30 % des gesamten Reservierungswertes einbehalten.

Hausordnung

§ 1 Check-in- und Check-out-Zeit

Die standardmäßige Check-in- und Check-out-Zeit beginnt ab 15:00 Uhr am Ankunftstag unseres Gastes und endet um 11:00 Uhr des Abreisetages. Gäste, die ihre Zimmer nicht bis 11:00 Uhr räumen und keine Abmeldung vornehmen, werden mit zusätzlichen Kosten in Höhe von 100 % des Wertes des vorherigen Hoteltages belastet.

Vorzeitige Ankunft: abhängig von der laufenden Verfügbarkeit von Zimmern besteht die Möglichkeit einer früheren Anmeldung nach vorheriger Absprache mit dem Pensionsbüro unter der Rufnummer: + 58 774 49 00.

Spätere Abreise: unter Berücksichtigung der laufenden Verfügbarkeit von Zimmern besteht die Möglichkeit einer späteren Abreise gegen zusätzliche Gebühren.

§2 Anmeldung und Prinzipien des Schlüsselempfangs

Unsere Gäste werden in Zusammenhang mit der Geschäftsordnung in Bezug auf die Anmeldung gebeten, einen Identitätsausweis mit Lichtbild vorzulegen.

Die Pension Villa Buki behält sich das Recht vor keine Gäste anzumelden, die:

- keine gültigen Identitätsausweise besitzen bzw., vorlegen wollen;
- unter Einfluss von Alkohol bzw., Rauschmitteln den Hotelbereich betreten;
- während des letzten Hotelaufenthaltes fahrlässig die Hotelordnung verletzt haben;

Im Falle der Anreise einer Gruppe von Gästen, die eine größere Anzahl von Personen zählt als bei der Reservierung zuvor gebucht bzw., das Volumen des reservierten Hotelzimmers überschreitet, wird diese Tatsache als Verletzung der Reservierungsbestimmungen angesehen. Dies folgt mit der Stornierung der vorherigen Reservierung und dem Verlust zuvor entrichteter Zahlungen seitens des Kunden.

Arbeitszeiten der Pension Villa Buki, ul. Bukowa 7a , 84-104 Jastrzębia Góra: täglich.: von 08:00 – 16:00 Uhr. Zu anderen Uhrzeiten bitten wir um telefonischen Kontakt unter der Rufnummer + 48 601 630 837.

Die Ausgabe der Zimmerkarten erfolgt nach Entrichtung der Gebühr für den ganzen gebuchten Aufenthaltszeitraum, unter Berücksichtigung der früher beglichenen Garantiekautions.

Anreise in der Nacht: Nach früherer telefonischer Vereinbarung besteht die Möglichkeit

einer Anmeldung nach 18:00 Uhr.

§3 Parken von Kraftfahrzeugen

Für jedes reservierte Hotelzimmer steht ein Standplatz auf dem Parkplatz auf dem Pensionsgelände zur Verfügung. Unsere Gäste sind jedoch verpflichtet auf den vom Hotelpersonal hingewiesenen Parkplätzen zu parken. Der Parkplatz ist nicht bewacht.

§4 Abmeldung und Kartenübergabe bei Abreise

Die Kartenübergabe bei Abreise hat an der Rezeption der Villa Buka am Tag der Abreise zwischen 8:00 – 11:00 Uhr zu erfolgen. Alle Zimmer werden nach Abreise der Gäste vom Hotelpersonal überprüft. Im Falle von festgestellten Beschädigungen, Mängel bzw., Vermögensverlusten betreffend die Zimmerausstattung, haften die Gäste. Es werden zusätzliche Kosten für vorhandene Schäden berechnet. Ein Gast der vorsätzlich bzw., versehentlich zu einem Vermögensschaden der Villa Buki beiträgt, ist verpflichtet entstandene Kosten infolge festgestellter Schäden vollständig zu begleichen. Ansprüche der Pension gegenüber den Kunden, die aus festgestellten Beschädigungen bei der Abnahme der Hotelzimmer seitens des Hotelpersonals folgen, werden auf gerichtlichem Wege geltend gemacht. Bei Verlust der Zimmerkarte wird ein Betrag in Höhe von 30 PLN in Rechnung gestellt.

§ 5 Nachtruhe

Unsere Gäste werden gebeten die Prinzipien guter Nachbarschaft zu befolgen, insbesondere die Nachtruhe von 22:00 bis 6:00 Uhr einzuhalten. Bei gemeldeten Störungen der Hotelruhe, ist die Villa Buki dazu berechtigt, das Schutzpersonal im Hotel bzw., die Polizei zu benachrichtigen. In solchen Fällen wird eine Geldstrafe in Höhe von 1000,00 PLN auferlegt, die in Rechnung des Gastes gestellt wird.

§ 6 Verantwortung für Hotelzimmer

Hotelgäste sind verpflichtet bewohnte Hotelzimmer im ursprünglichen Zustand aufrechtzuerhalten und zu übergeben. Im Falle von festgestellten Schäden im Zimmerbereich, sind die Gäste verpflichtet eine Entschädigung zu zahlen, die den Schadenswert vollständig begleicht. Der Schadensersatz ist spätestens am Tag der Abreise in Bargeld dem befugten Mitarbeiter der Villa Buki zu überreichen bzw. mittels einer Überweisung zu entrichten. Für Schäden, die von Minderjährigen verursacht werden, haften die Eltern bzw., gesetzliche Betreuer. Bei Verlassen des Hotelobjektes sind die Gäste verpflichtet alle Fenster und das Lokal zu schließen.

§ 7 Rauchverbot

Auf dem ganzen Hotelgelände gilt grundsätzliches Rauchverbot. Eine Verletzung dieses Verbots wird mit einer Geldstrafe in Höhe von 500,00 PLN bestraft, die in Rechnung des Gastes gestellt wird.

§ 8 Preisänderung

Die Pension Villa Buki behält sich in ausgewählten Saisonzeiträumen das Recht zur Änderung von Preisen vor.

§ 9 Haustiere

Die Unterkunft mit Haustieren ist untersagt. Haustiere dürfen ausschließlich nach Absprache mit dem Manager des Objektes mit aufgenommen werden. Es können hierfür jedoch zusätzliche Gebühren erhoben werden.

§ 10 Höhere Gewalt, Ausnahmefälle

Im Falle von nicht vorhersehbaren Umständen bzw., bei Auftreten höherer Gewalten, deren Folgen nicht mittels gewöhnlichen Mitteln beseitigt werden können, behält sich die Villa Buki das Recht vor, den Kunden ein Ersatzobjekt anzubieten. Die Pension Villa Buki ist bei Auftreten äußerer Einwirkungen infolge höherer Gewalt berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt ebenfalls in solchen Fällen, die auf Sicherheit bzw., Vermögen des Kunden negative Einflüssen ausüben, und nicht aus Verschulden der Villa Buki auftreten können. Beträge, die von Kunden eingezahlt werden unterliegen einer sofortigen Rückerstattung, abzüglich Beträge, die für bereits vollbrachte Leistungen berechnet und fällig sind.

§ 11 Ausfall und Störungen

Die Pension Villa Buki verpflichtet sich unverzüglich sämtliche Störungen und Ausfälle im Hotelzimmer, spätestens jedoch binnen 24 Stunden ab Meldung zu beseitigen, es sei denn diese bedürfen einer längerer Beseitigungszeit.

Ausfälle, die dem Verschulden der Villa Buki nicht anzulasten sind (Medienlieferung, darin Sattelitensignal und Internetanschluss, Ausfall von Geräten im Appartement), bilden keine Grundlage des Verzichts auf eine Reservierung bzw., Änderung des Preises- der Kunde ist verpflichtet den vollständigen Preis für die vorgenommene Reservierung zu entrichten.

§ 12 Personaldaten

Personaldaten (E-Mail-Adresse) der Kunden werden ausschließlich zwecks der Realisierung von Reservierungen bzw., einer eventuellen Übermittlung von Informationen über Sonderaktionen der Villa Buki, verarbeitet. Die o.g. Personaldaten werden weder an Dritte übermittelt noch verkauft. Der Kunde ist berechtigt auf die Teilnahme an Werbeaktionen zu verzichten.

§ 13 Abrechnung der Minibar

In jedem Zimmer steht eine Minibar zur Verfügung der Hotelgäste. Der Stand der Minibar wird von den Zimmermädchen bei jedem Zimmerservice geprüft. Zwischen den einzelnen Services haben die Gäste die Möglichkeit, ihre Minibar im Hotelzimmer je nach Wunsch zu ergänzen. Die Nutzung der Minibar erfolgt auf Grundlage einer geltenden Preisliste laut Informationsblatt im Hotelzimmer. Die Abrechnung der Minibar erfolgt durch das Ausfüllen eines Formulars und Eintragung von Produkten. Der vom Kunden angegebene Stand wird mit den Angaben zum Minibarstand des Zimmermädchens verglichen und an der Hotelrezeption bei Abreise verifiziert. Sämtliche Unstimmigkeiten sind stets vor Ort zu regeln und zu erläutern.

§ 14 Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten, die zwischen dem Inhaber der Pension und Kunden infolge dieser Hausordnung entstehen, findet das polnische Recht Anwendung. Gerichtsstand ist das für den Sitz der Villa Buki örtlich und sachlich zuständige Gericht.

§ 15 Schlussbestimmungen

- Die Anzahl der Gäste im Hotelzimmer kann die in der Anmeldungskarte angegebene Zahl nicht überschreiten. Im Falle der Verletzung dieser Bestimmung, ist die Villa Buki berechtigt, eine Gebühr für jede weitere Person zu erheben bzw., den Mietvertrag fristlos zu kündigen. Die früher eingezahlte Kautionsgebühr wird nicht zurückerstattet.
- Bitte wertvolle und preiswerte Gegenstände nicht im Hotel lassen- Villa Buki haftet nicht

für deren Verlust bzw., Beschädigung.

- Personen ohne Anmeldung dürfen das Hotelobjekt ohne Zustimmung des Hotelpersonals nicht betreten. Die Hausordnung regelt sämtliche Bedingungen des Aufenthaltes im Objekt Villa Buki. Die Vornahme einer Reservierung wird gleichzeitig als Kenntnisnahme und Zustimmung der Hausordnungsbestimmungen angesehen.