

Vilkår for bestilling

§1 Generelle bestemmelser

Vilkår for bestilling definerer betingelsene for bestilling og leie av rom som tilbys på: www.villabuki.pl Bestillingen anses som ensbetydende med å ha lest og akseptert bestemmelsene i dette reglementet.

En bestilling utgjør en leieavtale mellom Villa Buki Mirosław Rogowski, ul. Bukowa 7a, 84-104 Jastrzębia Góra, NIP 958-004-50-52, heretter kalt Leverandøren, og Kunden under betingelser som er fastsatt i Vilkår for bestilling og prisliste.

§2 Leieavtale

Avtalen inngått mellom Leverandøren og Kunden dekker kun leie av rom og frokost. Transport, andre måltider og tidsfordriv under oppholdet er kundens ansvar. Prisen inkluderer betaling for gass, strøm, vann. En lokal skatt (den såkalte klima skatt) må betales i henhold til gjeldende satser.

Leverandøren tar ikke noe ekstra betaling utover det som er angitt på nettsiden og i denne reglementet. Alle rommene er innredet og fullt utstyrt, sengetøy og hotellhåndklær tilbys uten ekstra kostnad.

§3 Bestilling

Bestilling kan foretas på telefon 58 774 49 00, ved å sende en e-post til: repcja@villabuki.pl eller personlig på stedet ved ul. Bukowa 7 A, 84-104 Jastrzębia Góra.

For å foreta en bestilling, vennligst gi opp: - dato for ankomst og lengden av oppholdet - planlagt ankomsttid - antall personer i rommet (voksne og barn, inkludert barnas alder) - fullt navn - hjemmeadresse - telefonnummer - e-post adresse - fakturainformasjon, om nødvendig.

Ved mottak av all nødvendig informasjon sendes det en bekreftelse på bestilling til kunden, sammen med nødvendig informasjon for å betale 30% av bestillingens totale verdi for å garantere den.

§4 Bestillingsgaranti

Bestillingen kan garanteres ved å betale en bestillingsdepositum på 30% av bestillingens totale verdi innen 48 timer etter å ha mottatt bestillingsbekreftelsen.

Bestillinger som ikke er bekreftet med betaling innen 48 timer, vil automatisk bli kansellert av hotellets bestillingssystem!

§5 Avbestillingsvilkår

Oppgitte oppholdsdatoer er bindende for begge parter, og i tilfelle Kunden vil forkorte oppholdet, selskapet betaler ikke tilbake det innsatte beløpet. Gratis avbestilling er ikke mulig. I tilfelle av avbestilling vil Kunden belastes med betalingen på 30% av bestillingens

totale verdi.

Vilkår for opphold

§1 Innsjekking- og utsjekkingstid

En kan sjekke inn fra kl. 15.00 på ankomstdag, og utsjekk må skje senest kl. 11.00 på avreisedag. Hvis en ikke sjekker ut innen kl. 11.00 vil det resultere i en ekstra gebyr på 100% av prisen for den siste dagen.

Tidlig ankomst: avhengig av tilgjengelighet av rommene er det mulig å sjekke inn tidlig etter avtale med kontoret på tlf. 58 774 49 00

Sen avreise: avhengig av tilgjengelighet av rommene er det mulig å sjekke ut senere mot ekstra betaling.

§2 Innsjekking og nøkler

Innsjekkingsprosedyren krever at Gjesten viser en ID-kort med bilde.

Villa Buki forbeholder seg retten til å nekte å godta en gjest som: • ikke har et gyldig identitetskort eller ikke ønsker å vise dokumentet, • er under påvirkning av alkohol eller andre rusmidler, • har grovt krenket denne reglementet under forrige opphold.

Hvis det kommer flere personer til det bestilte rommet, enn antallet som ble meldt ved bestilling, eller om antall gjester overskrider kapasiteten til det reserverte rommet, er det ansett som et brudd på vilkårene for bestilling og resulterer i kansellering av reservasjonen og tap av det innsatte beløpet.

Åpningstider på Villa Buki, ul. Bukowa 7a, 84-104 Jastrzębia Góra: daglig: 08.00–16.00, utenom disse tidene ring oss på 601 630 837

Utstedelse av nøkkelkortene til rommene vil følge en betaling for hele oppholdet, inkludert den tidligere betalt bestillingsdepositum.

Sen ankomst: Innsjekking etter kl. 18.00 er mulig etter avtale på telefon.

§3 Parkering av biler

Hvert rom har rett til én parkeringsplass på parkeringsplassen utenfor. Gjestene må parkere på plassen angitt av ansatte. Parkeringsplassen er ubevoktet.

§4 Utsjekking og retur av nøkkelkort

Nøkkelkort bør returneres i resepsjonen til Villa Buki på avreisedagen kl. 8.00–11.00. Rommene er sjekket etter avgang av pensjonatets personale og i tilfelle feil, skader eller tap i rommets utstyr, vil Gjestene bli tillegg belastet for skadene eller tapet. Gjesten som forsettlig eller ved et uhell ødelegger eiendom til Villa Buki er forpliktet til å dekke alle påløpende kostnader. Eventuelle krav knyttet til mulige skader verifisert av pensjonatets personale vil bli brakt inn for retten. I tilfelle tap av nøkkelkortet, blir Gjestene pålagt et gebyr på 30,00 zł.

§5 Ro om natten

Gjestene pålegges å følge prinsippene om godt naboskap, og spesielt å respektere andres rett til ro om natten, mellom kl. 22.00 og 6.00. I tilfelle meldinger om forstyrrelser, har Villa Buki rett til å kalle inn vektere eller politiet, og å pålegge en bot på 1000,00 zł som legges til Gjestenes regning.

§6 Ansvar for rommet

Gjestene må holde rommet i samme tilstand som ved innsjekking. – I tilfelle av skade på rommet, blir gjestene pålagt å betale en erstatning som dekker tapene, senest på avreisedagen, kontant eller med kredittkort til Villa Bukis representant. Foreldre eller foresatte vil bli holdt ansvarlig for eventuelle skader forårsaket av mindreårige. – Hver gang gjestene forlater rommet, er de pålagt å lukke alle vinduene og låse rommet.

§7 Røykeforbud

Røyking er forbudt på hele eiendommen til pensjonatet. Overtredelse av dette forbudet straffes med en bot på 500,00 zł, lagt til Gjestens regning.

§8 Prisendring

Villa Buki forbeholder seg retten til å endre priser i utvalgte tidsperioder.

§9 Dyr

Dyr er bare tillatt etter en spesiell avtale med objektets manager. Ekstra kostnader kan påløpe.

§10 Force majeure, nødsituasjoner

I tilfelle uforutsette omstendigheter som ikke kan elimineres ved vanlige midler, forbeholder Villa Buki retten til å tilby kunden et alternativt overnattingssted. Ved hendelser som skyldes force majeure, har Villa Buki rett til å heve avtalen. Dette gjelder også i de tilfellene når Kundens personlige sikkerhet eller sikkerhet til hans eiendom ikke kan garanteres, av årsaker utenfor kontroll av Villa Buki. Beløpene innsatte av Kunden skal bli refundert umiddelbart, med unntak av beløp for tjenester som allerede ble utført.

§11 Feil

Villa Buki forplikter seg til å fjerne eventuelle feil i rommet uten ugrunnet opphold, innen maks 24 timer fra varsling, med mindre defektens natur forårsaker en lengre reparasjonstid.

Feil som følge av årsaker utenfor Villa Bukis kontroll (som levering av strøm, gas, TV og Internett, nedbryting av leilighetens utstyr) er ikke et grunnlag for å heve avtalen eller endre prisen på det reserverte rommet – Kunden er forpliktet til å betale hele beløpet for bestillingen.

§12 Personalopplysninger

Personalopplysninger (e-postadresse) som oppgis av Klienten vil bare brukes til bestillingens formål og for å sende informasjon om eventuelle spesialtilbud på Villa Buki. Opplysningene nevnt ovenfor vil ikke bli gitt eller solgt til noen tredjepart. Kunden har rett til å trekke seg fra deltakelse i reklamekampanjer.

§13 Minibaren

Hvert rom er utstyrt med en minibar for gjestene. Tilstand av minibaren er jevnlig kontrollert av pensjonatets personale. Innimellom kan minibaren fylles opp ved forespørsel. For bruk av minibaren gjelder det prislisten inkludert i informasjonsheftet som finnes på rommet. Betaling for minibaren bestemmes ved å fylle ut et skjema og fylle ut mengder av produkter som brukes opp. Gjestens vurdering vil bli verifisert av romservice og gitt til resepsjonen ved utsjekkingstid. Eventuelle avvik blir forklart og justeres på stedet.

§14 Tvisteløsning

Loven som gjelder for tvister mellom eieren og klienten er polsk lov. Tvister skal avgjøres

av domstolen riktig for Villa Buki.

§15 Avsluttende bestemmelser

– Antall personer som bor på rommet kan ikke være større enn angitt ved innsjekking. Hvis dette tallet overskrides, har Villa Buki rett til å kreve et gebyr for hver ekstra person eller heve avtalen umiddelbart, uten tilbakebetaling av det innsatte beløpet.

– Vennligst ikke la igjen noen verdisaker på rommet – Villa Buki vil ikke bli holdt ansvarlig for deres tap eller ødeleggelse.

– Personer som ikke er sjekket inn er ikke tillatt på denne eiendommen uten samtykke fra pensjonatets personale.

Vilkår for opphold definerer vilkårene for opphold på Villa Buki. Bestillingen anses som ensbetydende med å ha lest og akseptert bestemmelsene i dette reglementet.